



n·a·k·v·i·s

Prejeto - 5 -02- 2015		
Št. znak	Številka zadeve:	Vredn.:
214	6033-1602/14/8	

Naložba v času prihvatnosti

### POROČILO O PODALJŠANJU AKREDITACIJE ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA

Vlagatelj/i: **Univerza v Ljubljani, Kongresni trg 12, 1000 Ljubljana**

Predlagatelj/i: **UL Filozofska fakulteta, Aškerčeva cesta 2, 1000 Ljubljana**

Študijski program/i: **Sociologija kulture, prva stopnja**

Datum obiska: **2., 3. in 4. 12. 2014**

Svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu je dne 16. 10. 2014 imenoval skupino strokovnjakov za presojo v postopku podaljšanja akreditacije študijskega programa, v sestavi:

predsednik(ca) Dr. Bojan Borstner

član(ica) Dr, Rok Svetlič

član(ica) Dr. Anton Vukelić

član(ica) Nejc Iljevec, študent

Predstavnik(ca) agencije je bil(a): Anita Kajtezović

Podpis predsednika(ce) skupine strokovnjakov:

Datum oddaje skupnega poročila agenciji: 2. februar 2015

Opombe agencije:





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



*Naložba v vašo prihodnost*  
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

## UVOD

Skupina strokovnjakov je sklep o imenovanju in gradivo za presojo prejela **10. 11. 2014**. Obisk zavoda UL Filozofska fakulteta je bil opravljen dne/med 2., 3. in 4. 12. 2014 in je potekal po urniku, ki je bil usklajen z vodstvom visokošolskega zavoda. Skupina strokovnjakov je na pripravljalnem sestanku, ki je potekal 1. 12. 2014, uskladila priprave na obisk in kasneje pripravila skupno poročilo o zunanji evalvaciji.





n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost  
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

## 1. ORGANIZACIJA IN IZVEDBA IZOBRAŽEVANJA

### Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Presojani program izpolnjuje merila za akreditacijo.

- **Analiza ugotovitev**

Prvostopenjski študijski program Sociologija kulture je pripravljen skladno z zakonskimi določili in vsebuje vse nujne in zadostne elemente, ki so zahtevani. FF UL je registrirana za področje, v katero se umešča presojani program, ki je ustrezno razvrščen tudi po vseh predvidenih klasifikacijah študijskih področij. Temeljni cilji in učni izzidi so v presojanem programu skladni z načrtanimi splošnimi in predmetno specifičnimi kompetencami, ki jih dosejajo diplomanti. Program je v celoti primerljiv z ustreznimi tujimi programi in omogoča študentom – tako odhajajočim v tujino kot prihajajočim iz tujine – dejansko aktivno izmenjavo, katere dosežki predstavljajo integralni del doseženih učnih izvidov in kompetenc diplomantov. Notranja logika predmetnika in horizontalna ter vertikalna povezanost posameznih gradnikov ustreza izhodiščni intenci presojanega programa. Vrednotenje študentskih obremenitev v ECTS sistemu je korektna. Pogoji za prehode iz letnika v letnik, načini dokončanja študija, možnosti priznavanja znanj, ki so pridobljena v formalnih in neformalnih oblikah izobraževanja, so jasno in nedvoumno opredeljeni tako v samem študijskem programu kot v ustreznih aktih institucije. Strokovni naslov in njegova okrajšava sta skladna z osnovnimi cilji, doseženimi učnimi izzidi in pridobljenimi kompetencami diplomantov ter upoštevata zastavljen zakonski okvir.

### Prednosti

Ohranjanje ustrezne izbirnosti, kljub finančnim omejitvam, v programu, kar omogoča udeležanje kritične družbene odzivnosti.

Pripravljeni nastavki za uporabo anket o pričakovanih študentov na začetku študijskega leta in o njihovih dejanskih realiziranih dosežkih, kar bo omogočilo kvalitetno ugotavljanje pomanjkljivosti v programu in možnosti za njihovo odpravljanje.

### Priložnosti za izboljšanje

Učinkovito in relevantno ugotavljanje dejanske obremenitve študentov.

Urniki, ki bi bili do študentov prijaznejši tako, da se bi zmanjšale luknje med posameznimi enotami in mi študentom omogočili bolj učinkovit študij.

Organizirano iskanje in omogočanje alternativnih oblik praktičnega dela, kar bi zagotovilo primerjalno prednost na trgu dela.

### Neskladnosti

Neskladnosti nismo ugotovili.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

## 2. VPETOST V OKOLJE

### Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Presojani program izpolnjuje akreditacijska merila.

- **Analiza ugotovitev**

Filozofska fakulteta v Ljubljani je najstarejša humanistična in družboslovna visokošolska institucija v Sloveniji. V svojem več kot devetdesetletnem obstoju je izjemno uspešno vzpostavila raziskovalne in izobraževalne podlage za razvoj humanističnih ved in nekaterih družboslovnih znanosti. Tako so te vede in znanosti dobile legitimen status znotraj akademske skupnosti. Iz nje so se nato razvile druge slovenske akademske institucije tako izobraževalne kot nekatere čisto raziskovalne. Filozofska fakulteta s svojimi oddelki in instituti je izjemno dobro vpeta v okolje, v katerem deluje, tako preko raziskovalnih projektov kot specifično naravnanih seminarjskih, diplomskih, magistrskih in doktorskih nalogah, ki analizirajo, osvetljujejo, pojasnjujejo in razlagajo zgodovinske fenomene posameznih področij razvoja le te skupnosti in na ta način pomembno sodeluje pri izgrajevanju (samo)zavedanja in in (samo)bitnosti Slovenije v kontekstu vpetosti v evropski in svetovni prostor. V teh okvirjih imajo sodelavci presojanega študijskega programa izjemno pomembno vlogo, saj s svojo kritično odzivnostjo pomembno sooblikujejo posamezne alternativne družbene prostore.

Ugotavljamo, da so pričakovane kompetence diplomantk in diplomantov ustrezno podgrajene z raziskovalnim delom sodelavcev FF. Splošne in predmetno specifične kompetence diplomantov se skladajo z učnimi izidi študentov. Predmetno specifične kompetence so ustrezno razgrajene in so dodatno navedene v učnih načrtih. Prisotno pa je majhno notranje nesorazmerje med povsem teoretskimi vsebinami in nastavki za njihovo aplikativnost, kar poskušajo preseči z aktivnim vključevanjem študentom v različne oblike projektnega dela, kjer se povezuje teoretski in aplikativni del. Glede zaposljivosti moramo poudariti, da so, tako kot pri veliki večini humanističnih študijskih programov, navedbe predlagateljev zelo splošne in niso podgrajene s konkretnimi analizami, čeprav je res, da s prvimi generacijami diplomantov šele izoblikujejo nova delovna mesta in tudi potencialni zaposlovalci še niso prepoznali vseh razlik med starimi in bolonjskimi diplomanti. Zato bi bilo treba aktivneje vključiti zunanje deležnike v oblikovanje programa in določanje kompetenčnega okvirja.

### Prednosti

Fakulteta ima jasno definirano vizijo in poslanstvo, kar omogoča prepoznavnost tako v domačem kot mednarodnem okolju.

Vizija in poslanstvo sta usklajeni s strateškimi dokumenti univerze kot celote.

Dobra povezanost z okoljem preko vključevanja študentov in sodelavcev v delovanje posameznih institucij in organizacij (tudi nevladnih).

Izjemno dobra medijska prepoznavnost.

### Priložnosti za izboljšanje





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

Pripraviti kazalnike za uresničevanje vizije in strategije FF na oddelčnih nivojih.

Skrb za aktivno promocijo profila diplomanta in posledično omogočanje doseganje dejanske konkurenčnosti na trgu dela.

Intenziviranje sodelovanja z drugimi oddelki in disciplinami na FF z vidika celostne promocije tako študijskih programov kot institucije.

Priprava celostne strategije na nivoju FF za ureditev delovanja alumni klubov in aktivnejšega vključevanja zunanjih deležnikov v sooblikovanje študijskih programov.

Intenzivirati delovanje kariernega centra.

### **Neskladnosti**

Neskladnosti nismo ugotovili.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

### 3. DELOVANJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA

#### Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Presojani program izpolnjuje merila za akreditacijo.



- **Analiza ugotovitev**

Filozofska fakulteta je v slovenskem in mednarodnem okolju uveljavljen visokošolski zavod, ki izpolnjuje svoj temeljni namen skozi jasno izraženo poslanstvo in vizijo. Ugotavljamo, da ima institucija tudi zelo korektno razdelano strategijo za uresničevanje zastavljenih in zelo dobro formuliranih razvojnih ciljev.

Razvoj institucije temelji na: dobro razvitem znanstveno-raziskovalnem oziroma umetniškem in strokovnem sodelovanjem z drugimi visokošolskimi zavodi, inštituti in drugimi organizacijami; znanstveno-raziskovalnem oziroma umetniškem in strokovnem delom v programih in projektih; ustrezno organizirani izvedbi teh programov in projektov ter objavami dosežkov tega dela na način, ki mu stroka priznava znanstveno, raziskovalno, umetniško oziroma strokovno relevantnost.

Izkazano je mednarodno sodelovanje v raziskovalnih projektih (mednarodnih programih, bilateralnih ali multilateralnih programih ter meduniverzitetnih sporazumih ipd.), v tematskih omrežjih, intenzivnih programih in drugih projektih, ki pospešujejo vključevanje v evropski visokošolski prostor, v programih mobilnosti za študente ter visokošolske učitelje in sodelavce (bilateralni ali multilateralni programi ter meduniverzitetni sporazumi ipd.), z vpisom tujih študentov na visokošolski zavod.

Nova spoznanja in ugotovitve znanstveno-raziskovalnega oziroma umetniškega in strokovnega dela se ustrezno in sproti vključujejo v študijski program, kar se uprimerja skozi sprotno prenavljanje in aktualizacijo učnih vsebin.

Fakulteta ima sklenjene pisne dogovore z drugimi zavodi, podjetji oziroma organizacijami in mentorji v njih ter študenti o praktičnem izobraževanju (če je to del študijskih programov); visokošolski zavod ustrezno organizira to izobraževanje.

Načrtovani in doseženi učni izidi študentov in kompetence diplomantov se primerjajo med seboj, študijski programi oziroma njihovo izvajanje se posodablja tudi na tej podlagi.

Napredovanje študentov po študijskih programih in trajanje študija se redno spremlja, čeprav so sami mehanizmi za ugotavljanje nezanesljivi. Sprejeti so ukrepi v primeru premajhne prehodnosti.

#### Prednosti



Pristni odnosi na relaciji študenti – učitelji.

Ugodno razmerje med pedagoškim in raziskovalnim delom.

Vključevanje študentov v raziskovalno / projektno delo kot podlaga za ustvarjanje potencialnih delovnih mest.

#### Priložnosti za izboljšanje





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



*Naložba v vašo prihodnost*  
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

Zagotavljanje relevantnejših mehanizmov za ugotavljanje učnih izidov in dejanske obremenitve študentov.  
Spodbujanje študentov k čim hitrejšemu zaključku študija.  
Vzpostaviti osrednji sistem za ugotavljanje zaposljivosti in zaposlenosti diplomantov.

## **Neskladnosti**

Neskladnosti nismo ugotovili.







n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

## 4. KADRI

### Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Presojani program na kadrovskem področju izpolnjuje merila za akreditacijo.

- **Analiza ugotovitev**

Visokošolski zavod ima ustrezno število in strukturo visokošolskih učiteljev in sodelavcev, ki omogočata uspešno znanstveno-raziskovalno oziroma umetniško in strokovno delo na področjih, s katerih so študijski programi, kar izkazuje z ustreznimi dokazili.

Visokošolski zavod ima dokazila o oblikah sodelovanja vseh visokošolskih učiteljev in sodelavcev ter znanstvenih delavcev z zavodom ter o mednarodni mobilnosti, organizaciji in izvajanju sobotnega leta.

Vsi visokošolski učitelji in sodelavci, ki izvajajo študijski program, imajo veljavno izvolitev v naziv ali so v postopku za vnovično izvolitev.

Struktura in število podpornih delavcev – tj. strokovnih, upravnih in tehničnih delavcev, zagotavlja kakovostno pomoč pri izvajanju študijskih programov.

### Prednosti

Stabilna kadrovska struktura.

Zagotovljene nadomestne zaposlitve.

Vpetost v raziskovalno delo kot podstati pedagoškega dela.

Učinkovito delo podpornih služb.

### Priložnosti za izboljšanje

Obrnjena kadrovska piramida.

Zmanjševanje nadobremenitev učiteljev.

Zaposlovanje asistentov.

Omogočanje prehoda med asistentskimi in docentskimi delovnimi mesti

Spodbujanje mednarodne mobilnosti.

Uresničevanje možnosti uporabe sobotnega leta.

Intenziviranje izobraževanja asistentov in učiteljev na področju visokošolske didaktike.

Izobraževanje podpornih delavcev – jezikovna usposabljanja.

### Neskladnosti

Neskladnosti nismo ugotovili.





n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

## 5. ŠTUDENTI

### Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Presojani program v točki Študenti izpolnjuje merila za akreditacijo.

- **Analiza ugotovitev**

Študenti prvostopenjskega študijskega programa Sociologija kulture poudarjajo kot prednost dobre odnose na oddelku. Študenti so v raziskovalno delo vključeni predvsem na drugostopenjskem programu, ki pa ni predmet te presoje. Študenti prve stopnje študijskega programa Sociologija kulture so vključeni v pripravo razstav (projekti v muzejih). Nekaj študentov je bilo vključenih tudi v projekt Mlade ženske v politiki. Na oddelku pa je organiziranih tudi več okroglih miz, pri katerih lahko študenti aktivno sodelujejo.

Na UL Filozofski fakulteti dobro deluje Mednarodna pisarna, ki skrbi za outgoing in incoming študente. Študentom, ki se odločijo za izmenjavo, so priznane vse obveznosti v skladu s podpisanim learning agreementom. Študenti obravnavanega študijskega programa se za izmenjave ne odločajo, ened izmed razlogov je, da ne obvladajo strokovne terminologije v angleščini, zato bi bilo smiselno razmisliti, da se programu doda učna enota, ki bi pokrivala sociološko terminologijo v angleščini. S to učno enoto bi se povečala tudi uspešnost študija, saj večina člankov iz tega področja nastaja v angleščem jeziku. Študenti lahko uveljavljajo priznavanje pridobljenih znanj, spretnosti in veščin, ki so jih pridobili na drugih visokošolskih zavodih. Študenti za to možnost vejo, nekaj pa jih je to možnost tudi izkoristilo. Iz razgovorov s podpornimi službami smo ugotovili, da ti postopki trajajo do dva meseca, lahko tudi več. Zavodu priporočamo, da za postopek priznavanja sprejme navodila s časovnico, da bo študent točno vedel, v kakšnem najkrajšem možnem roku bo dobil povratno informacijo oz. odločbo o priznavanju. Študentom so splošne informacije dostopne na spletni strani zavoda, po e-mailu, prav tako jih lahko dobijo v oddelčnem tajništvu ali referatu. Za novice skrbijo tudi tutorji študenti, ki izvajajo uvajalno tutorstvo. Zavod ima tudi posebne tutorje študente, ki skrbijo za incoming študente. Študijski program Sociologija kulture ne vsebuje praktičnega usposabljanja, kljub temu da si študenti tega želijo. Prav tako ocenjujejo, da bi jim praktično usposabljanje povečalo zaposlitvene možnosti, saj so diplomanti tega programa izredno težko zaposljivi.

Ker se študentski svet v postopkih habilitacij srečuje s težavami nereprezentativnosti rezultatov študentskih anket, so samoiniciativno oblikovali delovno skupino, ki bo poskušala urediti ECTS vrednotenje. Člani študentskega sveta skupaj s tutorji promovirajo izpolnjevanje študentskih anket. Študenti pa z rezultati anket, ki jih izpolnjujejo v VIS sistemu, niso seznanjeni. Prav tako ima vsak letnik mentorja iz vrst visokošolskih učiteljev, ki skrbi za pretok informacij in razreševanje težav v določenem letniku.

Število vpisanih študentov se na študijskem programu Sociologija kulture zmanjšuje, kar vodi v delo z manjšimi skupinami študentov. Študenti prvih generacij so poudarjali, da so njihove generacije bile preobsežne in velikokrat prostorske kapacitete niso dopuščale, da bi študijski proces potekal v normalnih pogojih (premale predavalnice, število sedišč ni zadostovalo številu študentov). Študenti so zadovoljni z gostujočimi predavatelji in menijo, da to dviguje kvaliteto samega študijskega programa.

Študenti sodelujejo pri vrednotenju in posodabljanju študijskega programa preko anket v sistemu VIS. Oddelek je začel izvajati tudi tako imenovano vstopno anketo s katero oceni kulturni kapital vpisanih študentov in poskuša prilagoditi vsebine znotraj učnih vsebin interesom študentov. Študente bo potrebno tudi direktno vključevati v vrednotenje in posodabljanje študijskega programa, saj ti menijo, da se več vsebin znotraj študijskega programa ponavlja, s tem problemom pa se po besedah predstojnika že okvarja delovna skupina, ki bo preučila ta problem. Študenti





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

opozarjajo tudi na zastarelo literaturo pri nekaterih učnih enotah. Študenti prav tako opozarjajo na nevarnost, da se zaradi finančnih razlogov zmanjšuje izbirnost.

Visokošolski zavod še študentom poklicno ne svetuje in jih ne obvešča o zaposljivosti svojih diplomantov. Na FF vzpostavljajo Alumni klube, s pomočjo katerih bodo začeli urejati to področje. Prav tako bodo s pomočjo Alumni kljubom začeli spremljati zaposljivost in zaposlenost svojih diplomantov. Trenutno za poklicno svetovanje skrbi Karierni center (KC) na ravni univerze, ki pa je lociran zgolj na rektoratu. Priporočamo, da svetovalci KC občasno izvajajo svetovanja tudi po svojih članicah in se tako približajo študentom.

### **Prednosti**

- Študenti so zadovoljni z delom strokovnih služb in pedagoških delavcev
- Študentski svet deluje dobro
- S študenti je vzpostavljeno dobro sodelovanje, so ustrezno organizirani in ustrezno zastopani v organih.
- Uvajalno tutorstvo je dobro razvito.

### **Priložnosti za izboljšanje**

- Študente je potrebno seznaniti z rezultati vseh anket, v katerih sodelujejo.
- Potrebno bo okrepiti poklicno svetovanje.
- Intenzivirati sodelovanje študentov pri vrednotenju in posodabljanju programov (priporočljiva je izvedba anket podobno kot se to že izvaja na drugih oddelkih).
- Potrebno bo začeti informirati študente o zaposljivosti diplomantov
- V program vnesti več prakse/praktičnega dela, saj si študenti tega želijo, prav tako bi jim to omogočalo lažjo zaposlitev.
- Omogočiti študentom izpopolnjevanje angleščine kot jezika stroke.

### **Neskladnosti**

Neskladnosti nismo ugotovili.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

## 6. MATERIALNE RAZMERE

### Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Presojani program izpolnjuje merila za akreditacijo.

- **Analiza ugotovitev**

Prostori so primerni za izvedbo obravnavanega študijskega programa. Kljub temu da se ne posodablajo, so solidno vzdrževani. Na Oddelku za sociologijo se s prostorskimi težavami pogosteje srečujejo, ker je za večje skupine predavalnica 430 enostavno premala.

Študentom je na voljo informacijsko-komunikacijska tehnologija, računalniška oprema pa je precej zastarela in potrebna zamenjave, prav tako bo potrebno poskrbeti za širitev kadra na področju IKT. Področje poslovne informatike na zavodu ni dobro urejeno, saj procesi niso povezani. Potrebno bo narediti optimizacijo na tem področju.

Oddelčna knjižnica se nahaja na isti lokaciji, kot vsi ostali prostori, v katerih poteka študijski proces presojanega programa. Knjižnica je dobro opremljena in pokriva knjižnična gradiva s področja študijskega programa ter strokovnih področij študija. Študentom so na voljo tudi baze podatkov. Študenti pogrešajo čitalnico, saj trenutna knjižnica deluje le v vlogi izposojevalnice. Predlagamo, da visokošolski zavod čim prej poskrbi za javno objavljane vseh zaključnih del v e-obliki (in ne samo najnovejših), saj bo s tem študentom omogočen lažji dostop do novejših raziskov, prav tako pa bo zavod lažje odkrival morebitne plagiate.

Študentom s posebnimi potrebami je zagotovljena pomoč v okviru tutorstva za le te študente.

### Prednosti

- Dobra izkoriščenost obstoječe didaktične, tehnične in informacijske opreme do zadnjih meja vzdržljivosti.
- Dobro razmerje med finančnimi sredstvi iz Uredbe in tržne dejavnosti, kar omogoča ustrezno nadgradnjo sistemov in vzdrževanje stavbe.

### Priložnosti za izboljšanje

- Informatizacija poslovnih sistemov znotraj fakultete
- Posodobitev IKT opreme je nujno.
- Zagotavljanje zaposlitev za skrbnike IKT tehnologije.
- Selitev knjižnice in zagotoviti prostor za čitalnico.

### Neskladnosti

Neskladnosti nismo ugotovili.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPHVAJAJO DEJNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

## 7. ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI

### Ugotovljeno dejansko stanje

#### • Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Presojani program izpolnjuje merila za akreditacijo v poglavju Zagotavljanje kakovosti.

#### • Analiza ugotovitev

Notranji sistem zagotavljanja kakovosti visokošolskega zavoda je predpisan, primeren in učinkovit ter primerljiv v evropskem visokošolskem prostoru. Vsebuje vse nastavke za uresničevanje procesov, ki so pomembni za izboljševanje kakovosti delovanja zavoda in izvajanja študijskih programov, kar naj bi omogočalo sklenitev učinkovitega kroga kakovosti. Dejavnost zavoda se načrtuje stalno in celovito. Izvajanje načrtov se redno spremlja, napake in pomanjkljivosti pa se odpravljajo.

Visokošolski zavod redno opravlja samoevalvacijo po vseh področjih presoje iz meril, ki vsebuje:

- evalvacijo vseh dejavnosti visokošolskega zavoda;
- evalvacijo poučevanja, ki jo dajo študenti in drugi deležniki iz okolja;
- evalvacijo zadostnosti in raznovrstnosti virov ter finančne uspešnosti;
- dokumentiranje razvoja visokošolskega zavoda v povezavi z razvojem okolja;
- ugotavljanje napak in pomanjkljivosti, njihovo odpravljanje ter izboljševanje študijskih programov in vseh dejavnosti;
- dokumentiranje pomanjkljivosti in napak, predlogov za izboljšave ter izboljšav;
- analizo dosežkov.

S samoevalvacijskimi izsledki so seznanjeni študenti, visokošolski učitelji in sodelavci ter drugi deležniki, vsi imajo možnost, da predlagajo ukrepe za izboljšave ter spremljajo njihovo uresničevanje. Dokumentirane ugotovitve o kakovosti delovanja zavoda in njihova analiza ter predlogi ukrepov za izboljšave so dostopni v samoevalvacijskih poročilih in objavljeni.

Z zagotavljanjem doseganja zastavljenih ciljev visokošolski zavod uspešno usmerja in razvija kulturo kakovosti.

### Prednosti

Dobro delo komisije za kakovost na fakultetnem nivoju.

Vodstvo fakultete dejansko upošteva ugotovitve in spoznanja komisije za kakovost pri pripravi akcijskih načrtov.

### Priložnosti za izboljšanje

Priprava samoevalvacijskih poročil na nivoju oddelkov in študijskih programov.

Pripravljanje študentske ankete, ki bo zagotavljala reprezentativnost kot podlaga za dejansko odzivnost.

Pri samoevalvaciji morajo sodelovati aktivneje vsi deležniki in hkrati morajo biti jasneje opredeljene posamezne vloge le teh.

Vzpostavitev organizacijske sheme, ki bo zagotovila longitudinalno spremljanje procesa uresničevanja kakovosti.

Izgradnja ustreznih kazalnikov za spremljanje kakovosti dela na izobraževalnem, raziskovalnem in organizacijskem področju.

Izdelava posameznih terminskih akcijskih načrtov za odpravo pomankljivosti in določanje odgovornih oseb za njihovo uresničitev.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



*Naložba v vašo prihodnost*

OPERACIJO DEJNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

## Neskladnosti

Neskladnosti nismo ugotovili.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

## POVZETEK

Filozofska fakulteta v Ljubljani je najstarejša humanistična in družboslovna visokošolska institucija v Sloveniji. V svojem več kot devetdesetletnem obstoju je izjemno uspešno vzpostavila raziskovalne in izobraževalne podlage za razvoj humanističnih ved in nekaterih družboslovnih znanosti.

Prvostopenjski študijski program Etnologija in kulturna antropologija je pripravljen skladno z zakonskimi določili in vsebuje vse nujne in zadostne elemente, ki so zahtevani. FF UL je registrirana za področje, v katero se umešča presojeni program, ki je ustrezno razvrščen tudi po vseh predvidenih klasifikacijah študijskih področij.

Ugotavljamo, da so pričakovane kompetence diplomantk in diplomantov ustrezno podgrajene z raziskovalnim delom sodelavcev FF. Splošne in predmetno specifične kompetence diplomantov se skladajo z učnimi izidi študentov. Predmetno specifične kompetence so ustrezno razgrajene in so dodatno navedene v učnih načrtih.

Prisotno pa je majhno notranje nesorazmerje med povsem teoretskimi vsebinami in nastavki za njihovo aplikativnost. Glede zaposljivosti moramo poudariti, da so, tako kot pri veliki večini humanističnih študijskih programov, navedbe predlagateljev zelo posplošene in niso podgrajene s konkretnimi analizami, čeprav je res, da s prvimi generacijami diplomantov šele izoblikujejo nova delovna mesta in tudi potencialni zaposlovalci še niso prepoznali vseh razlik med starimi in bolonjskimi diplomanti.

FF in posebej Oddelek za sociologijo ima ustrezno število in strukturo visokošolskih učiteljev in sodelavcev, ki omogočata uspešno znanstveno-raziskovalno in strokovno delo na področjih, s katerimi so študijski programi, kar izkazuje z ustreznimi dokazili, vendar pa je kadrovska piramida čudno obrnjena in je asistentov enostavno premalo.

Študenti prvostopenjskega študijskega programa Sociologija kulture poudarjajo kot prednost dobre odnose na oddelku. Študenti so v raziskovalno delo vključeni predvsem na drugostopenjskem programu, ki pa ni predmet te presoje. Študenti prve stopnje študijskega programa Sociologija kulture so vključeni v pripravo razstav (projekti v muzejih). Nekaj študentov je bilo vključenih tudi v projekt Mlade ženske v politiki. Na oddelku pa je organiziranih tudi več okroglih miz, pri katerih lahko študenti aktivno sodelujejo.

Na UL Filozofski fakulteti dobro deluje Mednarodna pisarna, ki skrbi za odhajajoče in prihajajoče študente. Študentom, ki se odločijo za izmenjavo, so priznane vse obveznosti v skladu s podpisanim učnim dogovorom. Študenti lahko uveljavljajo priznavanje pridobljenih znanj, spretnosti in veščin, ki so jih pridobili na drugih visokošolskih zavodih. Študenti za to možnost vejo, nekaj pa jih je to možnost tudi izkoristilo. Iz razgovorov s podpornimi službami smo ugotovili, da ti postopki trajajo do dva meseca, lahko tudi več. Zavodu priporočamo, da za postopek priznavanja sprejme navodila s časovnico, da bo študent točno vedel, v kakšnem najkrajšem možnem roku bo dobil povratno informacijo oz. odločbo o priznavanju. Za novince skrbijo tudi tutorji študenti, ki izvajajo uvajalno tutorstvo.

Visokošolski zavod študentom poklicno še ne svetuje in jih ne obvešča o zaposljivosti svojih diplomantov. Na zavodu vzpostavljajo Alumni klube, s pomočjo katerih bodo začeli urejati to področje. Prav tako bodo s pomočjo Alumni kljubom začeli spremljati zaposljivost in zaposlenost svojih diplomantov. Trenutno za poklicno svetovanje skrbi Karierni center (KC) na ravni univerze, ki pa je lociran zgolj na rektoratu. Priporočamo, da svetovalci KC občasno izvajajo svetovanja tudi po svojih članicah in se tako približajo študentom.

Na Oddelku za sociologijo se s prostorskimi težavami pogosteje srečujejo, ker je za večje skupine predavalnica 430 enostavno premala.

Oddelečna knjižnica se nahaja na isti lokaciji, kot vsi ostali prostori, v katerih poteka študijski proces presojanega programa. Knjižnica je dobro opremljena in pokriva knjižnična gradiva s področja študijskega programa ter strokovnih področij študija. Študentom so na voljo tudi baze podatkov. Študenti pogrešajo čitalnico, saj trenutna knjižnica deluje le v vlogi izposojevalnice. Predlagamo, da visokošolski zavod čim prej poskrbi za javno objavlanje vseh zaključnih del v e-obliki (in ne samo





n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

najnovejših), saj bo s tem študentom omogočen lažji dostop do novejših raziskov, prav tako pa bo zavod lažje odkrival morebitne plagiate.

Notranji sistem zagotavljanja kakovosti visokošolskega zavoda je predpisan, primeren in učinkovit ter primerljiv v evropskem visokošolskem prostoru. Vsebuje vse nastavke za uresničevanje procesov, ki so pomembni za izboljševanje kakovosti delovanja zavoda in izvajanja študijskih programov, kar naj bi omogočalo sklenitev učinkovitega kroga kakovosti. Dejavnost zavoda se načrtuje stalno in celovito. Izvajanje načrtov se redno spremlja, napake in pomanjkljivosti pa se odpravljajo.

S samoevalvacijskimi izsledki so seznanjeni študenti, visokošolski učitelji in sodelavci ter drugi deležniki, vsi imajo možnost, da predlagajo ukrepe za izboljšave ter spremljajo njihovo uresničevanje. Dokumentirane ugotovitve o kakovosti delovanja zavoda in njihova analiza ter predlogi ukrepov za izboljšave so dostopni v samoevalvacijskih poročilih in objavljeni.

Presojani študijski program Etnologija in kulturna antropologija je v celoti primerljiv z ustreznimi tujimi programi in omogoča študentom – tako odhajajočim v tujino kot prihajajočim iz tujine – dejansko aktivno izmenjavo, katere dosežki predstavljajo integralni del doseženih učnih izvidov in kompetenc diplomantov. Notranja logika predmetnika in horizontalna ter vertikalna povezanost posameznih gradnikov ustreza izhodiščni intenci presojanega programa. Vrednotenje študentskih obremenitev v ECTS sistemu je korektna. Pogoji za prehode iz letnika v letnik, načini dokončanja študija, možnosti priznavanja znanj, ki so pridobljena v formalnih in neformalnih oblikah izobraževanja, so jasno in nedvoumno opredeljeni tako v samem študijskem programu kot v ustreznih aktih institucije. Strokovni naslov in njegova okrajšava sta skladna z osnovnimi cilji, doseženimi učnimi izzidi in pridobljenimi kompetencami diplomantov ter upoštevata zastavljen zakonski okvir.

## SUMMARY

### Prednosti in priložnosti za izboljšanje

Prednosti	Priložnosti za izboljšanje
<p>Ohranjanje ustrezne izbirnosti, kljub finančnim omejitvam, v programu, kar omogoča udeležanje kritične družbene odzivnosti.</p> <p>Pripravljeni nastavki za kvalitetno ugotavljanje pomanjkljivosti v programu in možnosti za njihovo odpravljanje.</p> <p>Dobra povezanost z okoljem preko vključevanja študentov in sodelavcev v delovanje posameznih institucij in organizacij (tudi nevladnih).</p> <p>Izjemno dobra medijska prepoznavnost.</p> <p>S študenti je vzpostavljeno dobro sodelovanje, so ustrezno organizirani in ustrezno zastopani v organih.</p> <p>Uvajalno tutorstvo je dobro razvito.</p> <p>Dobra izkoriščenost obstoječe didaktične, tehnične in informacijske opreme do zadnjih meja vzdržljivosti.</p> <p>Dobro delo komisije za kakovost na fakultetnem nivoju.</p>	<p>Učinkovito in relevantno ugotavljanje dejanske obremenitve študentov.</p> <p>Urniki, ki bi bili do študentov prijaznejši tako, da se bi zmanjšale luknje med posameznimi enotami in mi študentom omogočili bolj učinkovit študij.</p> <p>Organizirano iskanje in omogočanje alternativnih oblik praktičnega dela, kar bi zagotovilo primerjalno prednost na trgu dela</p> <p>Priprava kazalnikov za uresničevanje vizije in strategije FF na oddelčnih nivojih.</p> <p>Priprava celostne strategije na nivoju FF za ureditev delovanja alumni klubov in aktivnejšega vključevanja zunanjih deležnikov v sooblikovanje študijskih programov.</p> <p>Intenzivirati delovanje kariernega centra</p> <p>Skrb za aktivno promocijo profila diplomanta in posledično omogočanje doseganje dejanske konkurenčnosti na trgu dela.</p> <p>Intenziviranje sodelovanja z drugimi oddelki in</p>







n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DEJNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

<p>Vodstvo fakultete dejansko uresničuje ugotovitve in spoznanja komisije za kakovost.</p>	<p>disciplinami na FF z vidika celostne promocije tako študijskih programov kot institucije. Zaposlovanje asistentov. Omogočanje prehoda med asistentskimi in docentskimi delovnimi mesti Spodbujanje mednarodne mobilnosti. Uresničevanje možnosti uporabe sobotnega leta. Intenziviranje izobraževanja asistentov in učiteljev na področju visokošolske didaktike. Izobraževanje podpornih delavcev – jezikovna usposabljanja. Potrebno bo okrepiti poklicno svetovanje. Intenzivirati sodelovanje študentov pri vrednotenju in posodabljanju programov (priporočljiva je izvedba anket podobno kot se to že izvaja na drugih oddelkih). V program vnesti več prakse/praktičnega dela, saj si študenti tega želijo, prav tako bi jim to omogočalo lažjo zaposlitev. Selitev knjižnice in zagotoviti prostor za čitalnico. Izgradnja ustreznih kazalnikov za spremljanje kakovosti dela na izobraževalnem, raziskovalnem in organizacijskem področju. Izdelava posameznih terminskih akcijskih načrtov za odpravo pomankljivosti in določanje odgovornih oseb za njihovo uresničenje</p>
--	---

## Zahvale

Zahvaljujemo se vodstvu Filozofske fakultete, članom podpornih služb, študentom, asistentom in učiteljem Oddelka za sociologijo za kooperativnost in zagotavljanje prijetnega in ustvarjalnega okolja med našim obiskom na fakulteti.



